

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES
FONDO COMPLEMENTARIO PREVISIONAL CERRADO FCPC DE JUBILACION Y CESANTIA
BANECUADOR FCPC BANECUADOR**

AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante el presente Aviso de Privacidad se da en estricto cumplimiento con lo señalado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante “LOPD”), el Reglamento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normas legales aplicables necesarias para proteger los derechos a la protección de datos personales y obtener el consentimiento del sus titular de los datos personales a favor de la FONDO COMPLEMENTARIO PREVISIONAL CERRADO FCPC DE JUBILACION Y CESANTIA BANECUADOR FCPC BANECUADOR (en adelante “EL FONDO”), que permitan su uso, tratamiento, recopilación y transferencia.

A través de la relación existente entre Usted (los titulares) y EL FONDO, y en cumplimiento a la normativa legal vigente en el país, mediante la suscripción, así como de los datos que usted libre y voluntariamente proporciona a través de la página web y redes sociales, así como dentro de los documentos contractuales, y en los documentos suscritos para la prestación de nuestros servicios, Usted acepta las condiciones del presente Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones de Uso de los mismos, así como su tratamiento.

En tal sentido esta política de tratamiento de datos personales describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales de los usuarios.

I. Definiciones:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad y Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, es necesario realizar las siguientes definiciones:

- 1.1. Autoridad de Protección de Datos: hace referencia a la Superintendencia de Protección de Datos del Ecuador.
- 1.2. Cookies: son pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo con la finalidad de ayudar a personalizar los servicios y/o información que se publica, misma que es ajustada en base a sus preferencias de navegación.
- 1.3. Datos Personales: Consiste en toda información y/o dato que identifica o haga identificable a una persona natural.
- 1.4. Usuario: Es toda persona natural que navegue y/o que se registró como nuestro Usuario y/o que ha suscrito documentos para la prestación de nuestros servicios, a través de la creación de su proceso de suscripción de documentos como Usuario.
- 1.5. Perfil de Usuario: Identifica e individualiza a cada una de las personas naturales que mantienen un perfil dentro del sistema operativo que maneja EL FONDO y sus filiales internacionales a través del redireccionamiento de páginas web dentro de las que conforman EL FONDO
- 1.6. Autorización: Es el consentimiento previo, expreso e informado del usuario para que FONDO COMPLEMENTARIO PREVISIONAL CERRADO FCPC DE JUBILACION Y CESANTIA BANEQUADOR FCPC BANEQUADOR (en adelante "EL FONDO"), puedan llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, conforme el Consentimiento y Aceptación remitido y que consta dentro de nuestra información pública y que se encuentra de libre acceso a todos los usuarios.
- 1.7. Plataforma Web: Es la identificación de EL FONDO en internet con sus servicios y medios de contacto.

1.8. Redes Sociales: Las redes sociales son estructuras formadas en Internet por personas u organizaciones que se conectan a partir de intereses o valores comunes, adicionalmente es el medio promoción y contacto con usuarios y la manera de interactuar con nuevos usuarios en las diferentes plataformas provistas por diferentes prestadores externos en sus propios ambientes de interacción.

II. Responsable del tratamiento de Datos Personales:

Conforme lo dispone la LOPDP, la responsable del tratamiento de los datos es:

- Nombre de el fondo: FONDO COMPLEMENTARIO PREVISIONAL CERRADO FCPC DE JUBILACION Y CESANTIA BANECUADOR FCPC BANECUADOR
- Dirección: PICHINCHA / QUITO / IÑAQUITO / AV. ELOY ALFARO N32-162 Y AV. REPUBLICA.
- Teléfono: 252 0577
- Correo Electrónico: info@fcpcbancuador.com.ec

EL FONDO cuenta ya con un delegado de protección de datos de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

En caso de que los usuarios de así requerirlo remitirán un correo electrónico para comunicarse directamente con el delegado y de esta manera tener acceso a todos los derechos que la LOPDP permite.

III. Cuáles son los datos personales que se utilizan:

El tipo de datos personales que recabamos, y, por ende, tratamos de los Usuarios dentro de nuestros sistemas operativos son los siguientes:

3.1. Información de registro: Son los datos personales que usted nos ha facilitado o que nosotros recopilamos para que usted pueda usar o registrarse en los sitios web o apps de EL FONDO. Estos datos incluyen:

- Nombres completos
- Fecha de nacimiento
- Número de cédula
- Nombre de usuario
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Estado civil
- Sexo
- Dirección de domicilio y país de residencia
- Datos de geolocalización
- Datos biométricos
- Preferencias de consumo
- Datos de su historial de compras

Algunos de los datos personales que le solicitaremos son necesarios para la emisión de la factura, afiliación y/o creación de su cuenta. También tiene la opción de proporcionarnos datos personales adicionales a fin de conseguir una mayor personalización de su cuenta.

Los datos personales concretos que recopilaremos dependen de los distintos servicios ofrecidos por EL FONDO. También es posible que a través de un tercero recibamos sus datos personales, pero solo si ha autorizado que dicho tercero o servicio comparta con nosotros tales datos personales como por ejemplo, en convenios de beneficios institucionales, programas institucionales de afiliaciones y beneficios, programas y/o asistencias sociales con distintos tipos de entidades entre esas organizaciones no gubernamentales o sin fines de lucro.

- 3.2. **Datos de uso:** Son los datos personales que se recopilan sobre usted cuando realiza interacciones dentro de la pagina web de EL FONDO:
- 3.3. **Datos de donaciones:** Podemos recopilar ciertos datos personales si usted efectúa donaciones a través de nuestros sitios web de EL FONDO. Los datos personales concretos que se recopilen variarán en función del método de pago, sin embargo, incluirán información como la siguiente:
- Nombre
 - Fecha de nacimiento
 - Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta
 - Código postal
 - Número de teléfono celular
 - Datos de su historial de compras y pagos
 - Banco, número y tipo de cuenta bancaria
 - Correo electrónico
 - Consultas de Buro de créditos que estén autorizados dentro del territorio nacional
 - Autorización para venta de cartera a entidades financieras.
- 3.4. **Datos de trabajadores y/o aplicantes:** Son los datos personales que los aplicantes y trabajadores de EL FONDO y que forman parte de su vinculación laboral. Esto permite que EL FONDO cumpla con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales establecidos en la ley.
- 3.5. **Datos de proveedores:** Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por EL FONDO en su vinculación. Estos datos incluyen:
- Datos de identificación: nombres completos; número de cédula/RUC; dirección de correo electrónico; número de teléfono y/o celular; dirección de domicilio y país de residencia; y, firmas.

- Datos biométricos e imágenes: Son datos personales únicos, que son relativos a las características físicas y fisiológicas de las personas, como son fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad; imágenes y/o reconocimiento facial; verificación de huella dactilar y/o retina.
 - Datos técnicos y de navegación web: geolocalización
 - Datos financieros: banco, número y tipo de cuenta bancaria
- 3.6. **Para atender procesos financieros se recopilarán:** Números de tarjetas de crédito, códigos de seguridad y fechas de vencimiento para procesar transacciones.
- 3.7. **Datos de ubicación:** Información de geolocalización para personalizar la experiencia del usuario.
- 3.8. **Información técnica:** Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y datos de rendimiento de la aplicación.
- 3.9. **Información sensible:** En razón de la actividad e interacción con los usuarios, EL FONDO recopilará toda la información y datos necesarios únicamente y exclusivamente para la prestación de sus servicios de asistencia a las personas.

Adicionalmente, EL FONDO podrá solicitar al usuario datos adicionales y que considere necesario para otorgar y/o actualizar el mantenimiento de sus datos dentro de los sistemas operativos de EL FONDO.

El usuario reconoce que conforme los términos y condiciones de uso, EL FONDO puede proceder de forma unilateral a la eliminación o bloqueo temporal del usuario dentro de los sistemas operativos.

IV. Respaldo de la relación comercial y uso de datos personales:

El Usuario, en su calidad de titular de datos personales, y en su calidad de Usuario mantiene un vínculo contractual con EL FONDO a través de la aceptación y suscripción de documentos

Contractuales, conforme los servicios y/o productos que se hubieren prestado en razón de su relación existente.

Para el tratamiento y en concordancia con la base legitimadora misma que es respalda mediante su relación establecida a través de la creación del perfil del usuario dentro del sistema operativo, el interés legítimo, cumplimiento de obligaciones legales y el consentimiento del Usuario cuando sea necesario en procesos digitales o manuales.

En su calidad de titular de sus datos personales, usted tiene derecho a conocer la finalidad, el origen, destino y vigencia de sus datos personales en la base de datos de EL FONDO.

V. Destino y fin de los datos personales:

EL FONDO podrá recabar y tratar los datos personales de los Usuarios facilitados a través de la entrega de información y base de datos:

- 5.1. La prestación de los servicios ofrecidos y oferta de nuevos productos y servicios.
- 5.2. Envío de comunicaciones informativas, material publicitario y comercial de los bienes y servicios ofrecidos por EL FONDO. El Usuario podrá retirarse en cualquier momento de las campañas de marketing ofrecidas por EL FONDO, mediante los mecanismos que se remiten conjuntamente con la información entregada o a través del correo electrónico del delegado de protección de datos.
- 5.3. Navegación en el Sitio Web a través de la autorización de uso de Cookies descrito en el presente documento.
- 5.4. Gestionar solicitudes o requerimientos realizados por el usuario a través de correos electrónicos y formulario de actualización de datos.
- 5.5. Gestionar y asegurar el cumplimiento de normativa legal para el procesamiento de donaciones.

- 5.6. Participación en distintos tipos de encuestas mediante registros o formularios offline/online.
- 5.7. Llenado de solicitudes de suscripción, servicios online o bien para facilitar la solicitud de información puntual que nos sea requerida.
- 5.8. Promocionar servicios en nuestro Sitio Web y/o campañas publicitarias masivas.
- 5.9. Prevenir y detectar fraude u otras actividades ilícitas o prohibidas.
- 5.10. Velar por la seguridad e integridad de nuestro Sitio Web.
- 5.11. Para formar parte de medios automatizados como protocolos de comunicación y pago a través de pasarelas de pago.
- 5.12. Para realizar análisis y evaluaciones sobre nuestro negocio; así como para analizar estrategias para afianzamiento de usuarios.
- 5.13. Para procesar reclamos, consultas entre otros.
- 5.14. Cumplir con las políticas y procedimientos internos, incluidos los relativos a auditorias, finanzas y contabilidad, así como la facturación y cobro, alojamiento de datos y sitios web, continuidad del negocio, y gestión de registros documentos e impresión.
- 5.15. Cumplimiento de obligaciones legales y/o requerimientos de información por entes de Control Gubernamental.
- 5.16. Cumplir con las obligaciones tributarias derivadas de cualquier transacción realizada en el Sitio Web.

VI. Tiempo de conservación de los datos personales:

EL FONDO podrá conservar durante todo el tiempo que el usuario permanezca activo dentro del sistema operativo.

Adicionalmente, EL FONDO podrá conservar los datos personales necesarios para cumplir con las obligaciones legales de acuerdo con las leyes correspondientes.

EL FONDO podrá conservar sus Datos Personales de manera indefinida para el envío de comunicaciones, información de campañas o información comercial; no obstante, el Usuario podrá revocar en cualquier momento, remitiendo una comunicación al correo electrónico descrito más adelante.

EL FONDO mantendrá comunicación individual o masiva con los USUARIOS en todo aquello que significa promociones, nuevos servicios o información genérica de dominio público, en el caso de información de servicios individuales la comunicación será directa y privada con cada USUARIO durante la vigencia de la relación contractual y que su consentimiento no haya sido revocado.

En caso de requerirlo EL FONDO podrá anonimizar los datos personales.

A través del proceso de anonimización, no se podrá vincular al dato con el titular.

El dato anonimizado no es un dato personal. Todo dato personal anonimizado pertenecerá a EL FONDO y podrá usarlo, comercializar o transferirlo a terceros nacionales o extranjeros de acuerdo lo considere necesario, no requerirá de autorización o permiso alguno por parte del titular.

VII. Transferencia de datos personales:

En particular, sólo tendrán acceso a los datos personales aquellos terceros a los que EL FONDO haya encomendado una prestación de servicios específico.

Asimismo, EL FONDO podrá comunicar sus datos al resto de sus filiales, e igualmente para efectos de almacenar información en bases de datos locales y/o extranjeras, quienes podrán utilizar los datos personales para las finalidades descritas previamente, situación

que el usuario entiende y acepta al momento de inscribirse dentro de los sistemas operativos.

En los casos que dichas comunicaciones supongan una transferencia internacional, EL FONDO exigirá a los terceros receptores a quienes se transfieran sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de éstos, y especialmente cuando dichos terceros se encuentren en países que no cuentan con una legislación de protección de datos adecuada conforme los parámetros establecidos por la normativa aplicable en cada jurisdicción. EL FONDO no comunicará dichos datos a terceros, salvo cuando sea necesario para gestionar los procesos y servicios de EL FONDO así lo requiera.

Los destinatarios estarán sujetos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la LOPDP, normativa secundaria y resoluciones emitidas por la Autoridad de Protección de Datos.

VIII. Protección de datos personales:

EL FONDO cuenta con políticas y procedimientos adecuados, a efecto de limitar el uso y/o divulgación de los datos personales que al momento mantenemos. Así mismo, EL FONDO cuenta con todos los sistemas de seguridad adecuados necesarios para su giro de negocio y que están encaminados en resguardar, proteger y mantener la confidencialidad y secreto de sus datos personales.

EL FONDO realiza una evaluación continua de sus sistemas de seguridad, sin que estos sean infalibles. En caso de cualquier vulneración o filtración de los datos personales, EL FONDO realizará las notificaciones correspondientes de acuerdo con lo establecido en la LOPDP y su reglamento.

IX. Derechos consagrados dentro de Ley:

Usted, en calidad de titular de los datos personales, podrá solicitar el acceso, rectificación y actualización, oposición, eliminación, suspensión, portabilidad y a no ser objeto de una decisión automatizada, con las limitaciones determinadas en la LOPDP.

La respuesta a los derechos estará sujeto a los plazos establecidos en la LOPDP.

EL FONDO se reserva el derecho de solicitar información y/o documentos de respaldo para el ejercicio de los mencionados derechos. Queda estrictamente prohibido solicitar datos personales o información de terceras personas.

EL FONDO cuenta con un procedimiento de atención de los Derechos y Requerimientos de los Titulares que mantiene los parámetros establecidos en la LOPDP y que puede consultar en el siguiente correo electrónico.

Correo electrónico: info@fcpcbanecuador.com.ec

X. Corrección de datos personales:

En caso de que el Usuario proporcione datos falsos o erróneos para solicitar un servicio de los descritos en los términos y condiciones y/o dentro del formulario de inscripción que consta dentro de los sistemas operativos, EL FONDO se reserva el derecho de no proporcionar el servicio correspondiente y/o continuar con la transacción solicitada por el Usuario.

EL FONDO se reserva el derecho de eliminar y bloquear el perfil en caso de que se compruebe que se utilizaron datos erróneos o inexactos y/o existe normativa que no permite que el Usuario pueda interactuar dentro de los sistemas operativos. Será responsabilidad del Usuario el proporcionar datos fidedignos y veraces dentro de los formularios de proporción de información.

EL FONDO no podrá proporcionar los servicios descritos en el Sitio Web y/o plataforma web y/o redes sociales, en el caso que el Usuario no quiera proporcionar toda la información solicitada.

XI. Ejercicio de derechos:

Siempre que así lo estime, podrá obtener confirmación sobre como EL FONDO se encuentra tratando sus datos personales, ejercer sus derechos y realizar cualquier consulta relacionada a sus datos personales, el Usuario podrá enviar una comunicación a:

- Nombre de el fondo: FONDO COMPLEMENTARIO PREVISIONAL CERRADO FCPC DE JUBILACION Y CESANTIA BANECUADOR FCPC BANECUADOR
- Dirección: PICHINCHA / QUITO / IÑAQUITO / AV. ELOY ALFARO N32-162 Y AV. REPUBLICA.
- Teléfono: 252 0577
- Correo Electrónico: info@fcpcbancuador.com.ec

EL FONDO tendrá el plazo establecido en la LOPDP para responder cualquier consulta o ejercicio de los derechos. En caso de no tener respuesta el Usuario podrá contactar a la Autoridad de Protección de Datos correspondiente.

XII. Utilización de cookies:

Usted declara que conoce y acepta que EL FONDO podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan los sitios web o si son usuarios de nuestro Sitio Web. A través del uso de Cookies, EL FONDO puede comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las

páginas navegadas por el visitante o Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones de EL FONDO Si no desea permitir la instalación de cookies en su dispositivo deberá configurar su navegador a tal efecto.

XIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Este Aviso de Privacidad podrá sufrir las modificaciones en cualquier momento, el Aviso de Privacidad estará a disposición de los titulares de datos en nuestro Sitio Web en el link Aviso de Privacidad. No obstante, desde ahora EL FONDO se deslinda de cualquier tipo de responsabilidad para el caso de que usted no pueda tener acceso al Aviso de Privacidad por causas que no sean directamente imputables a nosotros.

El presente Aviso de Privacidad fue creado el 12 de febrero de 2025.

**FONDO COMPLEMENTARIO PREVISIONAL CERRADO FCPC DE JUBILACION Y CESANTIA
BANECUADOR FCPC BANECUADOR**